

平成26年4月14日

松阪記者クラブ 様
同クラブ加入各社 様

担当者 総務課 総務係 松本、西川
連絡先 電話：0596-52-7111
FAX：0596-52-7133

1. 報告事項

平成25年度日曜開庁の実績について

2. 報告内容

(1) 概要

多様化する生活環境に対応した住民への行政サービスのあり方を検討する一環として、平成20年3月から、多くの町民が最も自分の時間を自由に使えると考えられる日曜日に、役場庁舎を開庁し、職員が来庁者に直接対応する窓口事務の中から、他機関などとの連携が不要で、日曜日でも町が単独で運営できる事務を取り扱うことを実施しています。

(年末年始の休日の間にある日曜日、又は日曜開庁を実施することによって混乱を招くおそれがある場合には実施いたしません。)

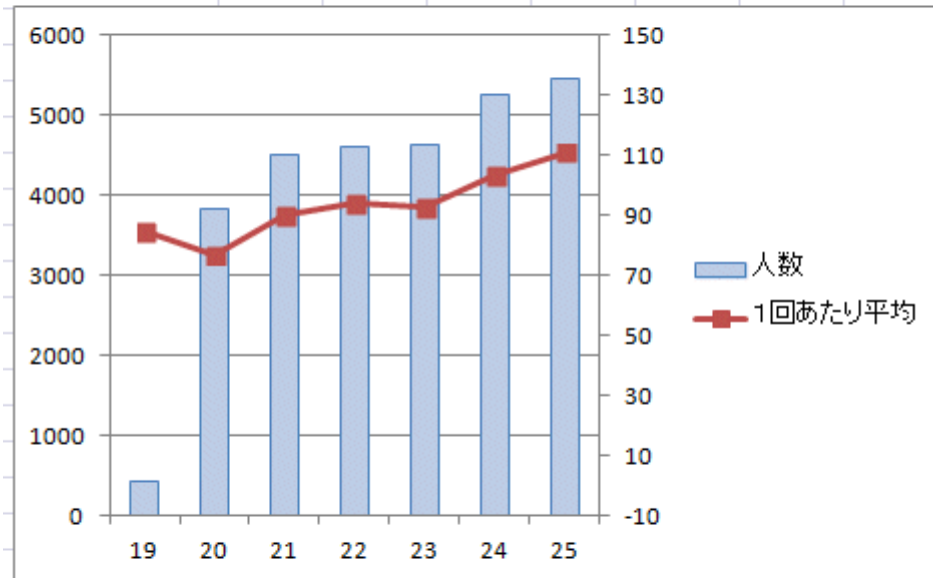
(2) 実績

別紙のとおり

日曜開庁 来庁者数および事務処理件数の推移

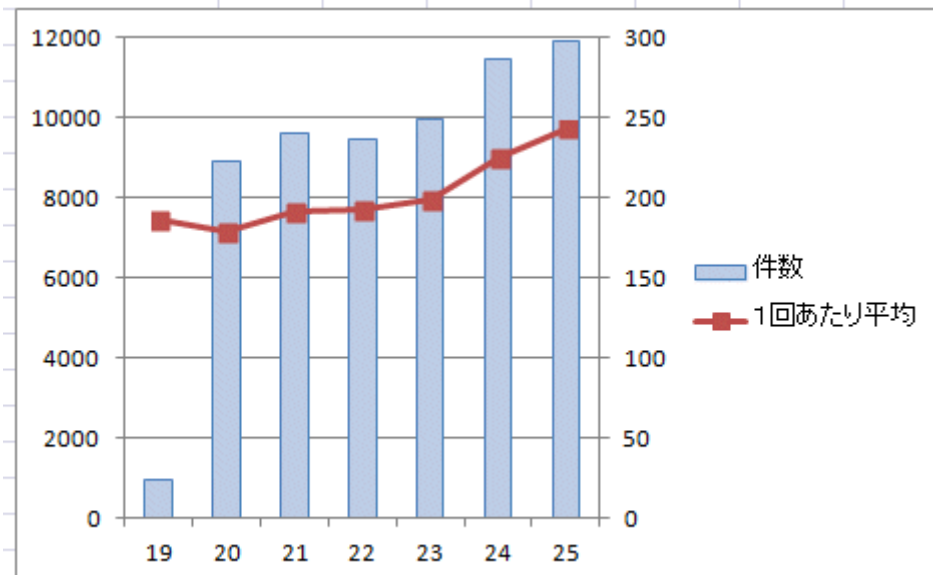
来庁者数

	19	20	21	22	23	24	25
人数	424	3842	4510	4601	4634	5266	5447
1回あたり平均	84.8	76.8	90.2	93.9	92.7	103.3	111.2
実施回数	5	50	50	49	50	51	49



事務処理件数

	19	20	21	22	23	24	25
件数	934	8920	9601	9474	9945	11478	11927
1回あたり平均	186.8	178.4	192.0	193.3	198.9	225.1	243.4
実施回数	5	50	50	49	50	51	49



平成25年度 課別事務処理件数

担当課	業務内訳	件数	合計
人権生活環境課	開庁業務	3244	3663
	その他	147	
	その他(Tel)	272	
長寿健康課	開庁業務	396	702
	その他	208	
	その他(Tel)	98	
福祉子育て課	開庁業務	511	710
	その他	129	
	その他(Tel)	70	
税務課	開庁業務	608	976
	その他	256	
	その他(Tel)	112	
会計課	開庁業務	2403	4928
	その他	2521	
	その他(Tel)	4	
総務課	開庁業務	8	208
	その他	30	
	その他(Tel)	170	
防災企画課	開庁業務	15	143
	その他	43	
	その他(Tel)	85	
まち整備課	開庁業務	0	82
	その他	69	
	その他(Tel)	13	
斎宮跡・文化観光課	開庁業務	15	56
	その他	14	
	その他(Tel)	27	
教育課	開庁業務	11	61
	その他	37	
	その他(Tel)	13	
農水商工課 農業委員会	その他	155	160
	その他(Tel)	5	
上下水道課	その他	213	238
	その他(Tel)	25	
合計			11927

町長用参考資料				
平日と日曜開庁を比べると？				
H26年3月				
印鑑証明	平日(20日)	690件	1日平均	34.5件
	日曜開庁(5日)	91件	1日平均	18.2件
税務諸証明	平日(20日)	276件	1日平均	13.8件
	日曜開庁(5日)	45件	1日平均	9件